

Všeobecné obchodní podmínky netwo s.r.o.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti založená spotřebitelskými a jinými smlouvami mezi námi – společností **netwo s.r.o.**, se sídlem Hradecká 654/33, Nový Hradec Králové, 500 12 Hradec Králové, IČO: 048 76 831, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn.: C 36778 (dále jen „**my**“ nebo „**netwo**“), coby poskytovatelem a Vámi, coby našimi klienty (dále jen „**Vy**“ nebo „**klient**“).

Je-li klientem spotřebitel, řídí se právní vztahy neupravené těmito VOP mezi námi a klientem zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“).

I.

Úvodní ustanovení

1. Naším cílem je Vám za níže uvedených podmínek poskytovat služby, v jejichž rámci pro Vás tvoříme prostor a akce k navázání nových kontaktů a spolupráce mezi Vámi a dalšími klienty či hosty námi pořádaných akcí. Rádi Vás přivítáme na našich eventech a vzdělávacích akcích, které přinášejí inspiraci i praktické know-how. Každý den podporujeme malé a střední podnikatele – a pokud se mezi Vámi najdou ti, kteří chtějí jít ještě dál, určitě Vás zaujme i naše členství v Byznys klubech nebo Mastermind skupinách, kde se můžete setkávat, sdílet zkušenosti a růst společně. O všem se více dočtete na těchto webových stránkách: www.netwo.cz.
2. netwo pro Vás připravuje:
 - a. vzdělávací, rozvojové a marketingové akce;
 - b. Byznys kluby a Mastermind skupiny.
3. Naše akce, Byznys kluby a Mastermind skupiny pořádáme po území České republiky.
4. Smluvní dokumenty, oznámení a účetní doklady mohou být doručovány elektronicky na e-mail uvedený klientem; považují se za doručené následující pracovní den po odeslání; nebylo-li odesílateli doručeno automatické upozornění o nedoručení.
5. Zpracování veškerých osobních údajů klientů, jakož i dalších osob navštěvujících naše webové stránky, se řídí podmínkami ochrany osobních údajů dostupnými na těchto webových stránkách: www.netwo.cz.

II.

Jednorázové akce

1. Pořádáme pro Vás jednorázové vzdělávací a networkingové akce, konference nebo individuální schůzky (dále souhrnně „**akce**“).
2. Přihlášku nebo registraci (dále „**přihláška**“) na akci může klient podat některým z následujících způsobů:
 - a. skrze webové formuláře, platební brány či webové aplikace třetích stran aplikaci Eventiko (dále „**aplikace**“) nebo
 - b. e-mailem.
3. Přihláška představuje návrh na uzavření smlouvy. Smlouva mezi netwo a Vámi vzniká teprve okamžikem, kdy od nás obdržíte výslovné potvrzení (e-mailem či prostřednictvím aplikace) přihlášky a to je po uhrazení faktury či vstupenky na danou akci. Do té doby nejsme vůči Vám vázáni.

4. Vyhrazujeme si právo přihlášku bez udání důvodu odmítnout, zpravidla však odmítáme z kapacitních či organizačních důvodů.
5. Naše akce probíhají prezenčně, online nebo v kombinované podobě – konkrétní forma je vždy uvedena u dané akce.
6. U on-line akcí si klient zajišťuje na vlastní náklady odpovídající připojení a zařízení; technické potíže na straně klienta nezakládají práva z vadného plnění.
7. Klientovi vzniká nárok na místo na akci až po
 - a. našem potvrzení přihlášky dle čl. II. odst. 3. těchto VOP a
 - b. úhradě účastnického poplatku dle údajů poskytnutých po přijetí přihlášky (dále „**vstupenka**“). Pokud není vstupenka uhrazena včas, vyhrazujeme si právo nabídnout volné místo dalšímu zájemci.

Ceny vstupenek a jejich stornování

8. Ceny vstupenek stanovuje netwo, přičemž ceny uvádíme bez DPH, o které bude výsledná částka k úhradě navýšena. Konečná cena vč. DPH je vždy zobrazena před odesláním přihlášky a uvedena na daňovém dokladu. Není-li zejm. v příslušném daňovém dokladu uvedeno jinak, je cena splatná ihned po přijetí přihlášky netwo.
9. Vstupenky na akce podléhají 100% storno poplatku při odhlášení nejpozději 48 hodin před konáním. Nedostaví-li se klient na akci, vstupenka propadá. Vstupenka je nepřenosná; po předchozí domluvě s netwo (e-mailem na lucie@vzdelavacka.cz) může klient nejpozději 24 hodin před začátkem akce určit náhradníka. U akcí s oborovou exkluzivitou a ve skupinách je zastoupení klienta náhradníkem za předpokladu našeho předchozího souhlasu možné jen pokud náhradník neporuší exkluzivitu oboru (o té se dozvíte více v čl. IIIf) těchto VOP).

Odpovědnost

10. netwo nenese odpovědnost za obchodní výsledky, které mohou vzniknout na základě kontaktů nebo spolupráce navázané během našich akcí.
11. Klienti jsou sami odpovědní za své závazky vůči ostatním klientům.

III.

Byznys kluby a Mastermind skupiny

1. Kromě našich akcí se můžete stát členy našeho Byznys klubu (dále „**Klub**“) a/nebo Mastermind skupiny (dále „**Mastermind**“; Klub a Mastermind společně jako „**skupiny**“, jednotlivě „**skupina**“), kde se můžete setkávat a pravidelně sdílet své zkušenosti, získávat nové podněty a podporu od ostatních podnikatelů a společně tak růst v osobní i profesní rovině.
2. Cílem skupin je sdílení informací a znalostí, edukace, vzájemná spolupráce a v neposlední řadě zvýšení konkurenceschopnosti a vytváření inovačního potenciálu.
3. Označením „**člen**“ podle těchto VOP se rozumí klient, který uhradil členský poplatek a splnil veškeré podmínky pro vznik členství ve skupině.
4. Skupiny mohou pořádat i další typy společenských akcí (dále „**jiné akce skupiny**“), které jsou odlišné od standardních setkání. Na těchto akcích je účast dobrovolná a pokud je to předem stanoveno netwo, pak může účast být i zpoplatněná nad rámec členského poplatku. O tom, zda se jedná o standardní setkání skupiny, anebo o jinou akci skupiny, informujeme členy předem, zejména v pozvánce na příslušné setkání skupiny.

IIIa) Etický kodex a základní pravidla skupin

1. Na našich akcích, ale obzvláště ve skupinách, si ceníme bezpečí byznysu, spolehlivosti a vřídlosti.
2. Naše skupiny se řídí třemi jednoduchými pravidly, jsou to jedinečnost, otevřená komunikace a odpovědné členství.
3. Pravidlo jedinečnosti znamená, že v každé naší skupině každý člen zastupuje vždy jeden konkrétní obor nebo službu. Platí jednoduché pravidlo: jedna skupina = jeden odborník = jedna firma. Pokud už je ve skupině zastoupen stejný obor či služba, další zájemce se stejným zaměřením se do skupiny nepřidává – i když se liší jeho cílová skupina. Tímto pravidlem chráníme bezkonkurenčnost, bezpečí a prosperitu individuální skupiny. V případě oborové konkurence zájemcům nabízíme vždy (pokud je to možné) další naše akce či vhodné skupiny.
4. Pravidlo otevřené komunikace znamená, že v našich skupinách podporujeme otevřenou, respektující a laskavou komunikaci. Každý člen má právo vyjádřit svůj názor, potřebu či sdílet zpětnou vazbu – a zároveň je povinen naslouchat ostatním s respektem. Chceme tvořit prostředí, kde se každý cítí bezpečně, slyšen a přijímán.
5. Pravidlo odpovědného členství znamená, že nám na kvalitě prostředí záleží, a proto ji tvoříme společně. Od každého člena očekáváme pravidelnou účast, aktivní přístup a ochotu přispívat k rozvoji celé komunity. Člen respektuje hodnoty skupiny, do které vstoupil. Není dovoleno přetahovat kontakty ani členy do konkurenčních uskupení.

IIIb) Členství ve skupinách

1. Vstupní branou k nám je přihláška podaná zájemcem o členství do jedné z našich skupin. Přihlášku schvaluje netwo nebo jí pověřená osoba (dále „**manažer skupiny**“) společně se stávajícími členy konkrétní skupiny (dále „**schválení členství**“). Na schválení členství není nárok a podléhá výlučně uvážení netwo.
2. Po schválení členství Vám vystavíme daňový doklad na zaplacení členského poplatku se splatností 10 dnů od vystavení. Datum splatnosti daňového dokladu však vždy musí alespoň o 1 den předcházet datu v němž se má nový člen zúčastnit prvního setkání skupiny, tj. čerpat výhody členství, přičemž v těchto případech bude splatnost daňového dokladu odpovídajícím způsobem zkrácena.
3. Členství v našich skupinách vzniká úhradou členského poplatku.
4. Pro ceny členských poplatků se přiměřeně použijí ustanovení pro ceny vstupenek dle čl. II odst. 8 a 9 těchto VOP.
5. Členský poplatek je nevratný. V případě vyloučení podle čl. IIIb) odst. 9 písm. c) těchto VOP Vám vrátíme část členského poplatku odpovídající 20 % z aliquotní části za nevyčerpané období.
6. Členský poplatek zahrnuje členství ve skupině, náklady na občerstvení, náklady na pronájem prostor, náklady na vzdělávací systém, marketing, IT, účetnictví, personální kapacity a administrativu spojenou s členstvím.
7. Členství se sjednává na 12 měsíců. Po uplynutí doby lze členství prodloužit o dalších 12 měsíců, pokud klient při vstupu udělil výslovný souhlas a pokud manažer skupiny nebo člen skupiny, jehož členství má být prodlouženo, nevysloví s tímto prodloužením nesouhlas. V případě vyslovení nesouhlasu manažera skupiny nebo člena dle předchozí věty členství vždy končí uplynutím doby (podle odst. 9 písm. a) tohoto článku VOP)
8. Manažer skupiny nejméně 30 dní před výročím členství informuje klienta o blížícím se konci členství a o výši členského poplatku na další období, případně klienta informuje o svém nesouhlasu s trváním klientova členství. Také vyzve klienta k aktualizaci údajů, pokud k ní na straně klienta došlo. Prodloužení členství se uskuteční na základě vzájemné dohody mezi klientem a netwo uzavřené před výročím členství. Po potvrzení prodloužení vystaví netwo klientovi daňový doklad k úhradě členského poplatku. V případě, že je klient v prodlení s úhradou členského poplatku delším než 1 měsíc, jeho členství automaticky zaniká.
9. Členství zaniká:

- a. uplynutím doby,
 - b. výpovědí členství ze strany klienta učiněným v ústní či písemné formě vůči netwo,
 - c. vyloučením člena pro opakované porušení pravidel, neúčast nebo pro chování v rozporu s etickým kodexem podle čl. IIIa) odst. 1 až 5 těchto VOP.
10. Při výpovědi členství ze strany klienta podle IIIb) odst. 9.b) těchto VOP činí výpovědní doba 1 měsíc a zároveň dochází k uvolnění rezervovaného oboru ve skupině. Výpovědní doba běží od 1. dne měsíce následujícího po jejím doručení. Konkrétní den ukončení členství si mohou strany dohodnout i jinak. Uhrazený členský poplatek se nevrací, ledaže se strany dohodnou jinak.
 11. V případě vyloučení člena podle čl. IIIb) odst. 9 písm. c) těchto VOP je členství ukončeno ke dni oznámení rozhodnutí netwo klientovi. Pokud netwo rozhodnutí učiní a oznámí klientovi ústně, do 14 dnů klientovi pošle e-mailem písemné vyhotovení rozhodnutí.
 12. Neúčasti podle odst. 9.c) tohoto článku VOP se rozumí i situace, kdy je člen nekontaktní a nepodaří se jej zkontaktovat ani po 3 po sobě jdoucích výzvách ze strany jiného člena skupiny, manažera skupiny a netwo. V tomto případě den ukončení členství a tím i uvolnění rezervovaného oboru stanoví netwo jednostranně dle svého uvážení – členství zaniká ke dni vyhotovení rozhodnutí, pokud není v rozhodnutí stanoveno jinak. S ohledem na předchozí větu má následné oznámení rozhodnutí netwo klientovi již pouze informační charakter.
 13. Členství je určeno pro podnikatele nebo jejich zástupce.
 14. Členství není vázáno na konkrétní místo konání setkání skupiny, netwo si vyhrazuje právo měnit termíny a místa konání skupin.

IIIc) Přerušeni členství

1. Členství je možné z důležitých důvodů na straně klienta a po domluvě se netwo přerušit, nejdéle však na tři měsíce, a to pouze jednou za období 12měsíčního trvání členství. Po dobu přerušeni členství neplynou klientovi negativní důsledky z neúčasti na setkáních skupiny.
2. Během doby přerušeni klient nečerpá výhody členství a není povinen se účastnit skupin.
3. Během přerušeni členství se doba jeho trvání staví, tj. po dobu přerušeni členství tato doba neběží a po skončení přerušeni se členství automaticky prodlužuje o odpovídající počet dní či měsíců, po které bylo přerušeno. Člen tak nepřichází o část sjednaného období členství.
4. Členský poplatek se v rozsahu přerušeni členství nevrací.
5. O přerušeni rozhoduje netwo individuálně na základě písemné (alespoň ve formě e-mailu) žádosti klienta, která musí obsahovat odůvodnění. V případě schválení přerušeni členství potvrdí netwo klientovi písemně (e-mailem) dobu a podmínky přerušeni.

IIId) Práva a povinnosti členů skupin a odpovědnost netwo

1. Člen má povinnost aktivně přispívat do skupiny. Tuto povinnost člen plní zejména sdílením informací, znalostí, kontaktů, příležitostí a podobných benefitů, které do skupiny přináší.
2. Spolupráce je založena na důvěře a je zakázáno konkurenční jednání zejména v podobě propagace konkurentů netwo a přebírání členů skupin provozovaných netwo do konkurenčních uskupení.
3. Člen Klubu má právo podílet se na jeho vedení, zejména aktivním přispíváním (aktivní účast v roli vedení klubu, podněty, směřování klubu) v rámci vedení Klubu (vymezeno níže) a také se má právo aktivně se podílet na přijímání nových členů a rozhodování o jejich přijetí. Na vedení Mastermindu se (kromě procesu schválení členství podle IIIb) odst. 1 těchto VOP) členové přímo nepodílí.
4. Je zakázáno zasílat nevyžádaná obchodní sdělení účastníkům akcí a členům skupin.
5. Netwo neručí za kvalitu služeb nebo zboží poskytovaného členy skupin. Každý člen je odpovědný za své obchodní aktivity a vztahy, které naváže.

IIIe) Pravidla účasti ve skupinách

1. Po čtyřech neomluvených neúčastech člena ve skupině může manažer skupiny členství ukončit a tím uvolnit rezervovaný obor ve skupině, o exkluzivitě oboru hovoří tyto VOP níže. Omluvenou neúčastí se rozumí neúčast oznámená nejpozději 24 hodin před termínem a to e-mailem, telefonem manažerovi skupiny, ledaže manažer skupiny uzná pozdější omluvu z vážných důvodů.
2. Na setkání Klubu může být člen zastoupen náhradníkem, náhradník však nesmí porušit oborovou exkluzivitu ostatních členů. Náhradníka musí předem schválit manažer skupiny.
3. Pro účast na Mastermindu je náhradnictví nebo jiné zastoupení člena vyloučeno.
4. Vedle manažera skupiny může v Klubu vzniknout též role moderátora a/nebo hostitele Klubu. (dále „**role**“). Do role je člen skupiny nominován manažerem skupiny nebo členy Klubu, nominaci může člen odmítnout a role tak nominovanému členovi nevznikne.
5. Role je časově omezena na dobu jednoho roku. Člen může roli zastávat maximálně dvě roční období po sobě.
6. Ve skupinách tvoří vedení skupiny (tzv. leadership tým):
 - a. v rámci Klubu – manažer skupiny, moderátor a hostitel,
 - b. v rámci Mastermindu – manažer skupiny, facilitátor skupiny a byznys expert skupiny.

III f) Exkluzivita oboru ve skupinách

1. V každé skupině může zastupovat určitý předmět podnikání pouze jeden člen (exkluzivita oboru).
2. Nový člen může být přijat do skupiny jen tehdy, pokud jeho předmět podnikání není ve skupině ke dni posouzení přihlášky do skupiny zastoupen.
3. O vzniklém střetu předmětu podnikání u dvou nebo více klientů rozhoduje manažer skupiny; může si vyžádat doplňující informace a stanoví přiměřenou lhůtu k jejich předložení.
4. V případě, že člen skupiny mění svůj předmět podnikání tak, že nový předmět podnikání je odlišný od toho, se kterým člen do skupiny vstupoval, hledí se na takového člena jako by podával novou přihlášku.
5. Na jiných akcích skupiny (podle čl. III odst. 4 těchto VOP) se exkluzivita oboru neuplatní, stanoví-li tak netwo předem v pozvánce na danou akci. skupiny v průvodních informacích k jiné akci skupiny (zejm. v pozvánce).

IV.

Mlčenlivost a důvěrnost informací

1. Všechny akce, skupiny, nebo jiné aktivity pořádané netwo jsou koncipovány jako důvěrné, a proto všechny informace, které se klient dozví při účasti na akcích, ve skupinách, na individuálních schůzkách nebo při jiných aktivitách pořádaných netwo (dále „**komunita**“) nebo v souvislosti s nimi jsou důvěrné.
2. Mezi důvěrné informace patří zejména:
 - a. osobní údaje ostatních členů,
 - b. informace o podnikání, strategiích, obratu, zákaznících či postupech členů,
 - c. témata sdílená během Mastermindu, podpůrných rozhovorů a diskusních formátů,
 - d. jakékoliv sdělení, u kterého je zřejmé, že je svou povahou důvěrné.
3. Klient se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných, interních nebo citlivých informacích. Zavazuje se, že:
 - a. tyto informace nebude šířit mimo komunitu,
 - b. nebude je sdílet ani anonymně bez výslovného souhlasu dotčené osoby
 - c. nebude je zneužívat ve svůj prospěch či prospěch třetí osoby,
 - d. zachová loajalitu a byznysovou bezpečnost komunity.

4. V případě porušení mlčenlivosti klientovi může být okamžitě zrušeno členství bez nároku na vrácení členského poplatku. Klient dále odpovídá za škodu způsobenou tímto porušením podle obecně závazných právních předpisů.

V.

Duševní vlastnictví a videozáznamy

1. Materiály poskytnuté v rámci akcí nebo členství jsou chráněny. Klient získává nevýhradní, nepřenosnou licenci k osobnímu užití. Sdílení či zpřístupnění třetím osobám je možné jen s předchozím souhlasem. netwo může pořizovat dokumentační foto/video; klient může předem požádat, aby zůstal nezachycen.
2. netwo si vyhrazuje právo pořizované foto/video využívat pro svůj marketing.
3. Klient nesmí pořizovat audio/video záznamy z akcí nebo setkání skupin bez předchozího písemného souhlasu netwo.
4. Označení „netwo“, související loga a grafické prvky jsou chráněna právem duševního vlastnictví. Klient není oprávněn užívat tato označení k marketingovým, propagačním či obchodním účelům bez předchozího písemného souhlasu netwo; tím není dotčeno právo uvést pravdivou informaci o své účasti na akci či o členství ve skupině (např. „člen skupiny netwo“), pokud tím nevzniká dojem, že klient jedná jménem netwo.
5. Jakékoli společné akce, spolupráce a co-branding se třetími osobami vyžadují předchozí písemný souhlas netwo a řídí se samostatnými podmínkami (pokyny k užití loga, vizuálního stylu apod.).
6. Člen Klubu souhlasí s tím, že jeho jméno (název), předmět podnikání a kontaktní údaje můžeme zveřejnit na našem webu a na našich sociálních sítích. V případě Mastermindu kontaktní údaje členů a účastníků setkání nesdílíme.
7. Člen skupiny odpovídá za to, že má práva k materiálům, které prezentuje a poskytuje na akcích či setkáních, které pořádáme.

VI.

Odpovědnost ve vztahu ke klientům-podnikatelům

1. Netwo s.r.o. neodpovídá za nepřímé či následné škody (včetně ušlého zisku). Vůči klientům-podnikatelům je celková náhrada škody omezena do výše uhrazené ceny za dotčenou službu/období. Omezení se nevztahuje na újmu na životě a zdraví, ani na škodu způsobenou úmyslně či z hrubé nedbalosti.

VII.

Práva z vadného plnění a odstoupení od smlouvy spotřebitelem

1. Práva klienta z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejm. § 1914 až 1925 občanského zákoníku, a v případě klienta – spotřebitele dále též § 2389c a násl. občanského zákoníku).
2. Za vadné plnění se považuje zejména situace, kdy:
 - a. akce nebo služba nebyla zpřístupněna či uskutečněna v souladu s těmito VOP;
 - b. služba neodpovídá sjednanému popisu, rozsahu nebo jiným ujednaným vlastnostem;
 - c. služba není vhodná k účelu, pro který ji klient výslovně objednal a se kterým netwo s.r.o. souhlasila;
 - d. služba neodpovídá obvyklému účelu, k němuž se služby tohoto druhu používají, nebo
 - e. služba neodpovídá vlastnostem, které může klient rozumně očekávat i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná netwo s.r.o. nebo jinou osobou v témže smluvním

řetězci, zejména reklamou nebo označením; to neplatí, (i) není-li klient spotřebitelem, nebo (ii) prokáže-li Netwo s.r.o., že si takového prohlášení nebyla vědoma nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o uzavření smlouvy nemohlo mít vliv.

3. Domnívá-li se klient, že mu bylo plněno vadně, je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od zjištění vady, uplatnit právo z vadného plnění písemně v sídle Netwo s.r.o., případně na e-mailové adrese **lucie@netwo.cz**. Vady zjistitelné v průběhu akce oznámí ihned manažerovi skupiny. Práva z vadného plnění klientovi nenáleží, je-li vada způsobena pochybením na straně klienta (např. nedostavením se na akci bez omluvy). K pozdějším reklamám vadného plnění nebude přihlíženo. netwo s.r.o. zajistí odstranění vady v přiměřené době po jejím vytknutí nebo, pokud není rozumně možné vadu odstranit, nabídne slevu z ceny odpovídající rozsahu vady.
4. Klient může namísto odstranění vady požadovat přiměřenou slevu od smlouvy, jestliže:
 - a. Netwo s.r.o. vadu neodstranila, ani nenabídla slevu z ceny, není-li odstranění vady rozumně možné, nebo je z prohlášení netwo s.r.o. nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v souladu s těmito VOP;
 - b. se vada projeví opakovaně či i po jejím odstranění; to neplatí, je-li klient podnikatelem.
5. V případě, že je vada podstatným porušením smlouvy, může klient od smlouvy odstoupit.
6. Pokud je klient spotřebitelem, bere na vědomí, že v případě účasti na akci pořádané v konkrétním termínu nemá právo na odstoupení od smlouvy, i když neuplynula 14denní lhůta v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku.
7. Dále bere na vědomí, že účastí na akci v online formě nebo zpřístupněním služeb (zejména online obsahu) je mu v plném rozsahu dodán obsah, který není dodáván na hmotném nosiči. Klient-spotřebitel tímto výslovně souhlasí se zpřístupněním digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení a bere na vědomí, že tím ztrácí právo na odstoupení v souladu s § 1837 písm. l) občanského zákoníku.
8. Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 4 a 5 tohoto článku nebo o jiný případ, kdy zákon právo na odstoupení vylučuje, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení musí být doručeno netwo ve stanovené lhůtě.
9. Pro odstoupení od smlouvy může klient využít vzorový formulář, který je dostupný na těchto webových stránkách **www.netwo.cz**. Odstoupení od smlouvy klient zašle na email **lucie@netwo.cz**.
10. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 8. tohoto článku VOP vrátí Netwo peněžní prostředky, které od klienta přijala, do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je od klienta obdržela, resp. na stejný bankovní účet, ze kterého byly poukázány.

VIII. Ochrana spotřebitele

V případě, že dojde mezi netwo a klientem jako spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může klient podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

IX.

Změny VOP a závěrečná ustanovení

1. Netwo si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu těchto VOP. Na klienta se vztahují VOP platné a účinné v době, kdy je poskytováno konkrétní plnění dle těchto VOP. Od těchto VOP se klient a netwo mohou odchýlit pouze v písemné formě.
2. Klient může změnu VOP odmítnout a vypovědět smluvně zajištěné poskytování plnění do tří měsíců od účinnosti změn, bez udání důvodu. Výpověď je účinná k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bude doručena Netwu. Je-li doručena méně než deset dní před koncem měsíce, je účinná k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po doručení.
3. Na práva a povinnosti těmito VOP neupravená se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku a je-li klient spotřebitelem, tak i příslušná ustanovení zákona o ochraně spotřebitele.
4. Netwo je oprávněna použít k plnění třetí osoby (subdodavatele); tím nejsou dotčeny její závazky vůči klientům.
5. Toto znění VOP nabývá platnosti a účinnosti dnem 01. 11. 2025.